

令和2年5月吉日

契約者様各位

株式会社C B I T

## 「ナレッジリング」クラウドサービス利用約款変更のお知らせ

拝啓 貴社ますますご盛栄のこととお慶び申し上げます。日頃は弊社の「ナレッジリング」クラウドサービスをご利用頂き、誠にありがとうございます。

さて、この度「ナレッジリング」クラウドサービス SaaS プランの利用約款を変更させていただくことになりましたので、下記の通りご案内申し上げます。

引き続きサービス向上に尽力して参りますので、今後ともご愛顧賜りますよう宜しくお願い申し上げます。

敬 具

### <記>

#### 1. 主な変更内容およびその理由

主な変更点の要約およびその理由は下記の通りです。

- ① 反社会的勢力排除条項の追加  
反社会的な取引の遮断を明示的に定義するものです。
- ② 契約者設備に関する仕様の更新  
最新の環境でご利用頂くことを目的とするものです。  
より安定した環境でサービスをご利用下さい。

2. 変更となる条文

条項	旧	新
<p>【新規追加】 第10章 反社会的勢力の排除</p>		<p>反社会的勢力の排除</p> <p>※次章以降の章数を繰り下げ</p>
<p>【新規追加】 (反社会的勢力の排除) 第44条</p>		<p>契約者及び当社は、現在、暴力団、暴力団員、暴力団準構成員、暴力団関係企業、総会屋、社会運動等標榜ゴロ又は特殊知能暴力集団等、その他これに準ずる者（以下「反社会的勢力」といいます。）のいずれでもなく、また、反社会的勢力が経営に実質的に関与している法人等に属する者ではないことを表明し、かつ将来にわたっても該当しないことを確約します。</p> <p>2. 契約者及び当社は、相手方が次の各号のいずれかに該当する場合、何らの催告をすることなく契約を解除することができ、相手方に損害が生じてもこれを賠償することを要しません。</p> <p>(1) 反社会的勢力に該当すると認められるとき</p> <p>(2) 相手方の経営に反社会的勢力が実質的に関与していると認められるとき</p> <p>(3) 相手方が反社会的勢力を利用していると認められるとき</p> <p>(4) 相手方が反社会的勢力に対して資金等を提供し、又は便宜を供与するなどの関与をしていると認められるとき</p> <p>(5) 相手方又は相手方の役員もしくは相手方の経営に実質的に関与している者が反社会的勢力と社会的に非難されるべき関係を有しているとき</p> <p>(6) 自ら又は第三者を利用して、暴力的な要求行為、法的な責任を超えた不当な要求行為、脅迫的な言動、暴力及び風説の流布・偽計・威力を用いた信用棄損・業務妨害その他これらに準ずる行為に及んだとき</p> <p>※次条以降の条数を繰り下げ</p>

条項	旧	新
<p>【別紙 A サービスの種類及び内容】</p> <p>5. 契約者設備に関する仕様</p>	<p>契約者は、以下の仕様を充たす契約者設備を設定・維持するものとします。</p> <p>(1) 動作環境</p> <p>①CPU：Intel Pentium 500MHz 以上 (1GHz 以上推奨)</p> <p>②メモリ容量：512MB 以上 (1024MB 以上推奨)</p> <p>③オペレーティングシステム：Microsoft Windows 7、Android 4.0 以上、iOS 7 以上</p> <p>④インターネットブラウザ：Microsoft Internet Explorer 8/9、Mozilla Firefox、Google Chrome</p> <p>(2) 電気通信回線インターネット接続ブロードバンド回線 (xDSL、FTTH、専用回線等)</p>	<p>契約者は、以下の仕様を充たす契約者設備を設定・維持するよう努めるものとします。</p> <p>(1) 推奨動作環境 (パソコン)</p> <p>①オペレーティングシステム：Microsoft Windows 8.1 以上</p> <p>②インターネットブラウザ：Mozilla Firefox (最新版)、Google Chrome (最新版)、Microsoft Edge (最新版)、Microsoft Internet Explorer 11<sup>1</sup></p> <p>(2) 推奨動作環境 (スマートフォン)<sup>2</sup></p> <p>①オペレーティングシステム：Android 5.1 以上</p> <p>②インターネットブラウザ：Google Chrome (最新版)</p> <p>(3) 電気通信回線インターネット接続ブロードバンド回線 (xDSL、FTTH、専用回線等)</p> <p><sup>1</sup> Microsoft は規定のブラウザーとして Microsoft Edge の使用を推奨していますが、当システムでは現在のところ Internet Explorer11 についても下位互換をサポートしております。Internet Explorer 10 以下のバージョンについては、Microsoft から完全にサポートされていないため当システムについてもサポートされておりません。Internet Explorer1 11 で互換表示を ON にしている場合、IE11 が旧ブラウザーとして動作しているため当システムではサポートされません。IE11 をご利用の場合は互換表示をオフ設定してご利用ください。</p> <p><sup>2</sup> 公開 FAQ プランは、スマートフォン対応の対象外です。</p>

3. 変更後の利用約款適用開始日

令和2年6月3日

---

◆ お問い合わせ

株式会社C B I T

電話番号 : 03-5298-2020

FAX番号 : 03-5298-2019

電子メール : [kc-support@faq-system.com](mailto:kc-support@faq-system.com)

※受付時間：月～金 9:00～18:00（祝日および12/30～1/3を除く）

以 上