

平成 29 年 10 月吉日

契約者様各位

株式会社C B I T

「ナレッジリング」クラウドサービス フリープラン利用約款変更のお知らせ

拝啓 貴社ますますご盛栄のこととお慶び申し上げます。日頃は弊社の「ナレッジリング」クラウドサービスをご利用頂き、誠にありがとうございます。

さて、この度「ナレッジリング」クラウドサービス フリープラン利用約款を変更させて頂くことになりましたので、下記の通りご案内申し上げます。

引き続きサービス向上に尽力して参りますので、今後ともご愛顧賜りますよう宜しくお願い申し上げます。

敬 具

<記>

1. 主な変更内容およびその理由

主な変更点の要約およびその理由は下記の通りです。

① フリープランの利用期限の設定

これまでは無期限でご提供させて頂いておりましたが、お客様増加に伴いサーバーの設定・維持管理等の負担が大きくなってきたため、継続的に安定したサービスを提供することが困難になってまいりました。

今後も安定的にサービス提供を継続していくにあたり、苦渋の決断ではございますが、フリープランに利用期限を設定させて頂く運びとなりました。

お客様にはご不便をおかけいたしますが、ご理解を賜りますよう宜しくお願い申し上げます。

2. 変更となる条文

条項	旧	新
(利用契約の申込) 第7条 第1項	本サービスの利用申込者（以下「利用申込者」といいます。）は、本約款の内容を承諾の上、本サービスの製品サイトに設置された利用申込フォームに当社の指定する事項を記入し当社に送信することにより利用契約の申込を行うものとします。	本サービスの利用申込者（以下「利用申込者」といいます。）は、本約款の内容を承諾の上、本サービスの製品サイト (http://www.faq-system.com/) に設置された利用申込フォームに当社の指定する事項を記入し当社に送信することにより利用契約の申込を行うものとします。
(利用契約の成立) 第8条 第1項 第2号	当社が、前号の申込について承諾し、利用申込者に対して <u>利用承諾通知</u> を発信すること	当社が、前号の申込について承諾し、利用申込者に対して <u>サービス設定完了通知</u> を発信すること
【新規追加】 (サービスの提供期間) 第9条		本サービスの利用期間は、第8条（利用契約の成立）第1項第2号に定めるサービス設定完了通知を発信した日から180日間とします。ただし、当社が契約者等に対して利用期間を別途定める場合はこの限りではありません。
(有料サービスへの移行) 第16条 第1項	契約者は、本サービスの利用期間終了日から起算して10日前までに当社が定める方法にて当社に通知することにより、本サービスから <u>SaaSプラン有料サービス</u> への継続移行ができるものとします。	(第16条第1項) 契約者は、本サービスの利用期間終了日から起算して10日前までに当社が定める方法にて当社に通知することにより、本サービスから <u>他の有料プランサービス</u> への継続移行ができるものとします。
(有料サービスへの移行) 第15条 第2項	当社は、前項に定める通知を受領した場合は、本サービスの利用期間終了日から起算して7日以内に <u>有料サービスへの移行</u> を行います。ただし、 <u>有料サービスへの移行</u> 期間中はサービスの利用を中断します。	(第16条第2項) 当社は、前項に定める通知を受領した場合は、本サービスの利用期間終了日から起算して7日以内に <u>指定プランサービスへの移行</u> を行います。ただし、 【削除】 移行期間中はサービスの利用を中断します。
(利用責任者) 第25条 第2項	契約者は、利用申込において通知した利用責任者に変更が生じた場合、当社に対し、本サービスの製品サイトに設置された <u>利用変更申込フォーム</u> より速やかに通知するものとします。	(第26条第2項) 契約者は、利用申込において通知した利用責任者に変更が生じた場合、当社に対し、 【削除】 速やかに通知するものとします。
(本サービス用設備等の障害等) 第33条	当社は、 <u>本サービス用設備等について発生した障害について、いかなる損害に関しても一切の責任を負わないものとします。</u> また、契約者等のデータが破損したことにより、契約者及び第三者に対して生じたいかなる損害について、当社は一切の賠償責任を負わないものとします。その他本サービスに不具合が発生したいかなる場合においても、当社の保証および賠償責任は、一切ないものとします。	(第34条) 当社は、 <u>本サービス用設備等の障害により生じたいかなる損害に関しても一切の責任を負わないものとします。</u> また、契約者等のデータが破損したことにより、契約者及び第三者に対して生じたいかなる損害についても、当社は一切の賠償責任を負わないものとします。その他本サービスに不具合が発生したいかなる場合においても、当社の保証および賠償責任は一切ないものとします。

<p>【別紙A サービスの種類及び内容】 3. サポートサービス</p>	<p>(3) サービス時間 ① 一般問合せ：月曜日から金曜日（祝日及び<u>12月29日から1月3日まで</u>を除く）、9時から18時まで</p>	<p>(3) サービス時間 ① 一般問合せ：月曜日から金曜日（祝日及び<u>当社指定の休日</u>を除く）、9時から18時まで</p>
<p>【別紙A サービスの種類及び内容】 4. 契約者設備に関する仕様</p>	<p>(1) 動作環境 (略) ③ <u>オペレーティングシステム：Microsoft Windows XP (SP2/SP3)、Microsoft Windows Vista、Microsoft Windows 7、Android 2.3以上、iOS 4以上</u> ④ <u>インターネットブラウザ：Microsoft Internet Explorer 7/8/9、Mozilla Firefox 3.0～15.0、Google Chrome</u></p>	<p>(1) 動作環境 (略) ③ <u>オペレーティングシステム：Microsoft Windows 7、Microsoft Windows 10、Android 4.x以上、iOS 9/10</u> ④ <u>インターネットブラウザ：</u> ・<u>Microsoft Windows：Internet Explorer 11、Microsoft Edge 最新版、Mozilla Firefox 最新版、Google Chrome 最新版</u> ・<u>macOS：Safari 9/10</u> ・<u>iPhone、iPad：Safari 9/10</u> ・<u>Android：Android Chrome 最新版</u></p>

3. 変更後の利用約款適用開始日

平成 29 年 10 月 10 日

◆ お問い合わせ

株式会社C B I T

電話番号 : 03-5298-2020

FAX番号 : 03-5298-2019

電子メール : kc-support@faq-system.com

※受付時間：月～金 9:00～18:00（祝日および12/30～1/3を除く）

以 上