

フリープラン【別紙A】 サービスの種類及び内容

本サービスの種類及び内容は以下のとおりとします。

1. 本サービスの種類及び内容

本サービスの種類及び内容は以下のとおりとし、詳細は当社が契約者に提供するユーザマニュアルによるものとします。

(1) フリープラン

1台のサーバを他の契約者と共有して情報共有サービスを無償で利用するプラン。利用制限は以下の通りとします。

- ① アカウント数：20アカウントまで
- ② ハードディスク容量：500MBまで

2. 本サービスの利用可能時間

24時間365日（計画停止及び定期保守を除く）

3. サポートサービス

サービスの内容は以下のとおりとします。

(1) 種類と内容

- ① 一般問合せ：本サービスの利用方法に関する質問への回答及び助言

(2) サービス窓口（連絡先）

電子メールアドレス：kc-support@faq-system.com

(3) サービス時間

- ① 一般問合せ：月曜日から金曜日（祝日及び当社指定の休日を除く）、9時から18時まで

4. 契約者設備に関する仕様

契約者は、以下の仕様を充たす契約者設備を設定・維持するよう努めるものとします。

(1) 推奨動作環境（パソコン）

- ① オペレーティングシステム：Microsoft Windows 8.1以上
- ② インターネットブラウザ：Mozilla Firefox（最新版）、Google Chrome（最新版）、Microsoft Edge(最新版)、Microsoft Internet Explorer 11¹

(2) 推奨動作環境（スマートフォン）

- ① オペレーティングシステム：Android 5.1以上
- ② インターネットブラウザ：Google Chrome（最新版）

(3) 電気通信回線

インターネット接続ブロードバンド回線（xDSL、FTTH、専用回線等）

5. セキュリティ

当社は、サービス用設備等に関し、以下の措置を講じるものとします。

(1) SSL (Secure Socket Layer) (128Bit) による通信の暗号化

- ① フリープラン：無償

(2) インターネット接続環境にファイアウォールを設置

(3) データセンター事業者のセキュリティの確保

当社規定のセキュリティ基準により選定したデータセンター事業者の規定に従う

6. データ管理

当社がデータのバックアップに関するサービスを提供する場合、サービスの内容は以下のとおりとします。

(1) データのバックアップ対象と保存期間

フリープラン【別紙A】 サービスの種類及び内容

No.	対象データ	保存期間	備考
1	契約者が登録する全てのデータベースデータ	1日間	3:00～5:00の時間帯に1日毎にバックアップ
2	契約者が登録する全てのファイル	1日間	3:00～5:00の時間帯に1日毎にバックアップ

(2) サービス終了時のデータの返還

当社は、契約者が希望する場合、バックアップ対象となったデータを有償で返還するものとします。その場合、以下の事項について事前に協議のうえ決定するものとします。

- ① 媒体
- ② データ形式
- ③ 返還方法
- ④ 返還期日
- ⑤ 料金及び支払条件

¹ Microsoft は規定のブラウザとして Microsoft Edge の使用を推奨していますが、当システムでは現在のところ Internet Explorer11 についても下位互換をサポートしております。Internet Explorer 10 以下のバージョンについては、Microsoft から完全にサポートされていないため当システムについてもサポートされておりません。

Internet Explorer11 で互換表示を ON にしている場合、IE11 が旧ブラウザとして動作しているため当システムではサポートされません。IE11 をご利用の場合は互換表示をオフ設定してご利用ください。